

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 13 Y/O 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

**Elica S.p.A.** - Via Ermanno Casoli, n.º 2, 60044 Fabriano (AN), N.º de IVA AN 00096570429, correo electrónico certificado: [elicaspa@sicurezza postale.it](mailto:elicaspa@sicurezza postale.it), teléfono: +39-07326101 (en adelante, también la "**Empresa**" o el "**Responsable**").

### RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

La Empresa ha designado un Delegado de Protección de Datos ("**DPD**"), con quien puede contactar en [dpo@elica.com](mailto:dpo@elica.com).

- A) Contacto
- B) Boletín informativo
- C) Registro de productos Elica
- D) Área de miembros
- E) Tienda online

## A. CONTACTOS

### CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Empresa tratará datos personales como, entre otros, tipo de usuario, nombre, apellidos, sexo, correo electrónico, número de teléfono, número de móvil, país, código postal, ciudad, dirección, empresa, productos adquiridos y cualquier otra información proporcionada voluntariamente por el titular de los datos (en adelante, también denominado "usuario" o "cliente") en las secciones "Mensaje" y "Adjunto" (en adelante, conjuntamente, "**Datos**").

La Empresa ignorará y eliminará inmediatamente cualquier dato innecesario proporcionado por error.

### FUENTE DE LOS DATOS

Los datos pueden recopilarse directamente del titular de los datos o de terceros, como minoristas que contactan con la Empresa en nombre del usuario/cliente para solicitar asistencia técnica, información sobre la compra de productos, repuestos y accesorios, o la instalación o el funcionamiento de productos ya adquiridos.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La Empresa tratará los Datos para las finalidades que se describen a continuación.

- a) Responder a las solicitudes de los usuarios recibidas a través de:
  - i. Completar los formularios del sitio web de la Empresa ([www.elica.com](http://www.elica.com)) para diversos tipos de solicitudes, incluyendo: asistencia técnica, accesorios y repuestos, mantenimiento de productos, instalación de productos, compras en línea: pedidos y devoluciones, registro de productos, cómo comprar un producto, consultas de soporte y ventas, cómo convertirse en socio, Prensa y Medios, Privacidad y tratamiento de datos; o
  - ii. Contacto telefónico, cuando los usuarios —o los minoristas en nombre de los usuarios/clientes— llaman al número específico proporcionado por la Empresa para solicitar asistencia técnica, obtener información sobre la compra de campanas extractoras, placas de cocción y otros productos de Elica S.p.A., o para obtener información sobre repuestos y accesorios, o sobre la instalación o el funcionamiento de productos ya adquiridos;
- b) Investigación y análisis estadístico de los Datos, tanto de forma general como agregada, con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Empresa;
- c) Envío por correo electrónico de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios similares a los adquiridos previamente (el denominado "spam suave");
- d) Actividades de satisfacción del cliente, mediante el envío de un cuestionario por correo electrónico tras el soporte técnico, cuya cumplimentación es opcional, para verificar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y el nivel de satisfacción del cliente;
- e) Marketing directo: para enviar por correo electrónico comunicaciones comerciales sobre ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Compañía, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos;
- f) Marketing de perfiles: para analizar los intereses inferidos mediante la combinación de datos relativos a los hábitos e interacciones del interesado (p. ej., detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para soporte técnico) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos, o compartiendo, en los espacios de las redes sociales personales de Meta, campañas de patrocinio de la marca "Elica";

- g) Si es necesario, para determinar, ejercer y/o defender los derechos del Responsable del Tratamiento ante los tribunales.

## **BASE LEGAL**

Las bases legales, en relación con las finalidades individuales del tratamiento indicadas anteriormente, son las siguientes:

- Para la finalidad a) la ejecución de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(b) del RGPD.
- Para la finalidad b) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1(f) del RGPD.
- Para la finalidad c) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 130, apartado 4, del Decreto Legislativo 196/03, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018 (el «Código de Privacidad»);
- Para la finalidad d) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1(f) del RGPD.
- Para la finalidad e), el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(a) del RGPD.
- Para la finalidad f), el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(a) del RGPD. 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad g), el interés legítimo del Responsable del Tratamiento, de conformidad con el art. 6.1(f) del RGPD.

## **PERIODO DE CONSERVACIÓN**

Los Datos recopilados y tratados por la Empresa se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En concreto, con referencia a:

- finalidad a) para consultas generales sobre productos, durante el periodo estrictamente necesario para dar respuesta al tipo de solicitud presentada por el interesado. En cualquier caso, este plazo no podrá superar los 12 meses desde su recogida, excepto para solicitudes de asistencia técnica, cuyo plazo de conservación es de 10 años;
- finalidad b) durante el tiempo necesario para lograr la finalidad y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga. Incluso una vez transcurridos estos plazos, la Empresa podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- finalidad c) durante un periodo de 5 años y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga;
- finalidad d) durante un periodo de 12 meses desde la finalización de la intervención posventa, útil para analizar el servicio y tomar medidas para su mejora;
- Para las finalidades e) y f), los datos personales y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la fecha de recopilación de los Datos relativos a hábitos e interacciones (por ejemplo, detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para soporte técnico, contacto para registro de productos o extensión de garantía), tanto para marketing directo como para marketing personalizado.
- Para la finalidad g), mientras dure cualquier litigio, hasta que venza el plazo de apelación.

Una vez transcurridos los plazos de conservación mencionados, los Datos se destruirán o anonimizarán, de conformidad con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

## **B. BOLETÍN INFORMATIVO**

### **CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS**

La Empresa tratará datos personales como, entre otros, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, país y tipo de usuario (en adelante, «**Datos**»).

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

La Empresa tratará los Datos con las siguientes finalidades:

- a) envío de comunicaciones informativas (newsletters) por correo electrónico para mantener informados a los usuarios que las soliciten sobre las novedades del grupo y la organización de eventos como ferias y congresos;
- b) investigación y análisis estadístico de los Datos, tanto generales como agregados, para orientar las decisiones estratégicas de la Empresa;
- c) marketing directo; envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Empresa, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos;

- d) marketing de perfiles; análisis de intereses obtenidos mediante la combinación de datos relativos a los hábitos e interacciones del interesado (p. ej., detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para asistencia técnica) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, mediante métodos automatizados o telefónicos, o compartiendo campañas de patrocinio de la marca "Elica" en los espacios de las redes sociales personales de Meta;
- e) si es necesario, para determinar, ejercer o defender los derechos del Responsable del Tratamiento ante los tribunales.

## **BASE LEGAL**

Las bases legales, en relación con las finalidades individuales del tratamiento indicadas anteriormente, son las siguientes:

- Para la finalidad a) la aplicación de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(b) del RGPD;
- Para la finalidad b) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1(f) del RGPD;
- Para la finalidad c) el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad d) el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad e) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1(f) del RGPD

## **PERÍODO DE CONSERVACIÓN**

Los Datos recopilados y procesados por la Empresa se conservarán durante el período de conservación indicado a continuación. En concreto, con respecto a:

- finalidad a) hasta que se solicite la baja del servicio;
- finalidad b) durante el tiempo necesario para lograr las finalidades y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga. Incluso una vez transcurrido el plazo de conservación, la Empresa podrá seguir procesando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos.
- para las finalidades c) y d), la información personal y de contacto se conservará hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la fecha de recopilación de los Datos relativos a hábitos e interacciones (por ejemplo, detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para soporte técnico, contacto para registro de productos o extensión de garantía), tanto para marketing directo como para marketing personalizado.
- para la finalidad e), mientras dure cualquier disputa, hasta que venza el plazo de apelación.

Una vez vencidos los plazos de conservación mencionados, los Datos se destruirán o anonimizarán, de acuerdo con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

## **C. REGISTRO DEL PRODUCTO**

### **CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS**

La Empresa tratará datos personales como, entre otros, nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, país, dirección, ciudad, código postal y tipo de usuario (en adelante, "**Datos**").

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

La Empresa tratará los Datos con las siguientes finalidades:

- a) Uso del servicio "Registre su producto". Este servicio permite al titular de los datos registrar el producto a efectos de la garantía legal y/o extender la garantía del/de los producto(s) adquirido(s) por un total de 5 o 7 años, según el tipo de producto registrado;
- b) Envío por correo electrónico de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios similares a los adquiridos previamente (el denominado "spam suave");
- c) Envío por correo electrónico de comunicaciones informativas (newsletters) para mantener a los usuarios, previa solicitud, informados sobre las novedades del grupo empresarial y la organización de eventos como ferias y congresos;
- d) Investigación y análisis estadístico de los Datos, tanto generales como agregados, con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Empresa;
- e) Marketing directo; para enviar, por correo electrónico, comunicaciones comerciales sobre ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Compañía, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos;
- f) Marketing de perfiles; análisis de intereses obtenidos mediante la combinación de datos relativos a los hábitos e interacciones del interesado (p. ej., detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, información de contacto para soporte técnico) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, mediante métodos de

contacto automatizados o telefónicos, o compartiendo campañas de patrocinio de la marca "Elica" en los espacios de las redes sociales personales de Meta.

- g) Actividades de satisfacción del cliente, mediante el envío de un cuestionario por correo electrónico tras el soporte técnico, cuya cumplimentación es opcional, para verificar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y el nivel de satisfacción del cliente;
- h) En caso necesario, para determinar, ejercer y/o defender los derechos del Responsable del Tratamiento ante los tribunales.

## **BASE JURÍDICA**

Las bases legales, en relación con las finalidades individuales del tratamiento indicadas anteriormente, son las siguientes:

- Para la finalidad a) la aplicación de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(b) del RGPD;
- Para la finalidad b) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 130, apartado 4, del Decreto Legislativo 196/03, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018 (el «Código de Privacidad»).
- Para la finalidad c) la aplicación de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(b) del RGPD;
- Para la finalidad d) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1(f) del RGPD;
- Para la finalidad e), el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad f), el consentimiento del interesado, de conformidad con el art. 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad g), el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6.1(f) del RGPD;
- Para la finalidad h), el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6.1(f) del RGPD.

## **PERIODO DE CONSERVACIÓN**

Los Datos recopilados y procesados por la Empresa se conservarán durante el período de conservación indicado a continuación. En concreto, con referencia a:

- finalidad a) durante el período de garantía de 2 años o su extensión a 5 o 7 años, según el producto registrado por el interesado;
- finalidad b) durante un período de 5 años y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga;
- finalidad c) hasta que se solicite la baja del servicio;
- finalidad d) durante el tiempo necesario para lograr los fines y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga. Incluso después de la expiración de los plazos, la Empresa podrá continuar procesando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos.
- Para las finalidades e) y f), los datos personales y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la fecha de recopilación de los Datos relativos a hábitos e interacciones (p. ej., detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para soporte técnico, contacto para registro de productos o extensión de garantía), tanto para fines de marketing directo como de marketing de perfiles.
- Para la finalidad g), durante un periodo de 12 meses a partir de la finalización del servicio posventa, lo cual resulta útil para analizar el servicio y tomar medidas para mejorarlo.
- Para la finalidad h), durante cualquier disputa, hasta que venzan los plazos de apelación.

Una vez vencidos los plazos de conservación mencionados, los Datos se destruirán o anonimizarán, de acuerdo con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

## **D. ÁREA PRIVADA**

### **CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS**

Esta área privada está dirigida tanto a usuarios particulares como a profesionales. La Empresa tratará datos personales (en adelante, "**Datos**") como, por ejemplo, en el primer caso: nombre, apellidos, usuario y contraseña, correo electrónico, número de teléfono, país, dirección, ciudad, código postal y tipo de usuario; en el segundo caso: nombre, apellidos, usuario y contraseña, correo electrónico, tipo de usuario, empresa/departamento profesional, cargo en la empresa, país y ciudad.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La Empresa tratará los Datos con las siguientes finalidades:

- a) Registro en el área reservada y posterior gestión del perfil, distinguiendo dos tipos de cuentas:
  - Privada, para que el usuario pueda gestionar su área reservada y disfrutar de servicios específicos, como el registro de productos;
  - Profesional, para disfrutar de servicios específicos, como la descarga de archivos 3D de productos y documentación técnica, tutoriales de instalación en línea y vídeos de formación sobre productos;
- b) Envío por correo electrónico de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios similares a los adquiridos previamente (el denominado "spam blando");
- c) Investigación y análisis estadístico de los Datos, tanto de forma general como agregada, con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Empresa;
- d) Marketing directo; para enviar, por correo electrónico, comunicaciones comerciales sobre ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Compañía, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos;
- e) Marketing de perfiles; análisis de intereses obtenidos mediante la combinación de datos relativos a los hábitos e interacciones del interesado (p. ej., detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, información de contacto para soporte técnico) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, mediante métodos de contacto automatizados o telefónicos, o compartiendo campañas de patrocinio de la marca "Elica" en los espacios de las redes sociales personales de Meta;
- f) En caso necesario, para determinar, ejercer o defender los derechos del Responsable del Tratamiento ante los tribunales.

## BASE LEGAL

Las bases legales, en relación con las finalidades individuales del tratamiento indicadas anteriormente, son las siguientes:

- Para la finalidad a) la aplicación de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el art. 6.1(b) del RGPD;
- Para la finalidad b) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 130, apartado 4, del Decreto Legislativo 196/03, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018 (el «Código de Privacidad»);
- Para la finalidad c) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD;
- Para la finalidad d) el consentimiento del interesado, de conformidad con el art. 6.1(a) del RGPD;
- Para la finalidad e), el consentimiento del interesado, de conformidad con el art. 6.1(a) del RGPD.
- Para la finalidad f), el interés legítimo del Responsable del Tratamiento, de conformidad con el Art. 6.1(f) del RGPD.

## PERIODO DE CONSERVACIÓN

Los Datos recopilados y tratados por la Empresa se conservarán durante el periodo de conservación indicado a continuación.

En concreto, con referencia a:

- para la finalidad a) hasta que el interesado los elimine, ya sea eliminando su perfil o, alternativamente, contactando con la Empresa. Si el interesado permanece inactivo durante un periodo de 24 meses, los Datos se eliminarán, informándose al usuario 30 días antes de la eliminación, a menos que acceda a su área personal dentro del plazo indicado;
- para la finalidad b) durante un periodo de 5 años y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga;
- para la finalidad c) durante el tiempo necesario para alcanzar los fines y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga. Incluso después del vencimiento de los plazos, la Empresa podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- para las finalidades d) y e), la información personal y de contacto se conservará hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la fecha de recopilación de los Datos relativos a hábitos e interacciones (por ejemplo, detalles de compra, reseñas de productos, participación en eventos, contacto para soporte técnico, contacto para registro de productos o extensión de garantía), tanto para marketing directo como para marketing personalizado.
- para la finalidad f), mientras dure cualquier disputa, hasta que venza el plazo de apelación.

Una vez vencidos los plazos de conservación mencionados, los Datos se destruirán o anonimizarán, de acuerdo con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

## E.SHOP

### CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Empresa tratará datos personales como, entre otros, nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, país, dirección, ciudad y código postal (en adelante, los "**Datos**").

La Empresa tratará los Datos para que el usuario pueda completar la compra de productos en la sección de tienda electrónica de su sitio web ([www.elica.com](http://www.elica.com)) y gestionar el pedido. El usuario puede completar la compra como invitado, rellenando los campos obligatorios del formulario de pago, o accediendo a su área reservada tras completar el proceso de registro a través de la sección específica del sitio web, como se describe [en la sección de áreas reservadas](#) de esta política.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La Empresa tratará los Datos con las siguientes finalidades:

- Finalizar la compra de productos en la tienda online de la página web de la Empresa ([www.elica.com](http://www.elica.com)) y gestionar el pedido realizado por el usuario;
- Enviar comunicaciones comerciales/publicitarias por correo electrónico sobre productos similares a los adquiridos previamente (el denominado "soft spam");
- Actividades de *satisfacción del cliente*, mediante el envío de un cuestionario post-compra por correo electrónico, cuya cumplimentación es opcional, para verificar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y el nivel de satisfacción del cliente;
- Investigación y análisis estadístico de los Datos, tanto generales como agregados, para orientar las decisiones estratégicas de la Empresa;
- En caso necesario, para determinar, ejercer y/o defender los derechos del Responsable del Tratamiento ante los tribunales.

### BASE LEGAL

Las bases legales, en relación con las finalidades individuales del tratamiento indicadas anteriormente, son las siguientes:

- para la finalidad a) la aplicación de medidas precontractuales o contractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el art. 6.1(b) del RGPD
- para la finalidad b) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 130, apartado 4, del Decreto Legislativo 196/03, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018 (el «Código de Privacidad»).
- para la finalidad c) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6.1(f) del RGPD;
- para la finalidad d) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6.1(f) del RGPD;
- para la finalidad e) el interés legítimo del Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 6.1, letra f) del RGPD.

### PERIODO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Empresa se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación.

En concreto, con referencia a:

- finalidad a) durante todo el tiempo necesario para procesar el pedido y, en cualquier caso, un máximo de 2 años desde el momento de la compra;
- finalidad b) durante un periodo de 5 años y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga;
- finalidad c) durante un periodo de 12 meses desde la finalización de la compra, útil para analizar el servicio de venta y tomar medidas para mejorarlo;
- para la finalidad d) durante el tiempo necesario para lograr la finalidad y, en cualquier caso, hasta que el interesado se oponga. Incluso una vez transcurridos los plazos, la Empresa podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- para la finalidad e) mientras dure cualquier litigio, hasta que venza el plazo para interponer recursos.

Transcurridos los plazos de conservación indicados anteriormente, los Datos serán destruidos o anonimizados, compatible con los procedimientos técnicos de supresión y backup.

### SUMINISTRO DE DATOS

El suministro de los Datos solicitados en los campos marcados con un asterisco (\*) es necesario para responder a las solicitudes del interesado y/o utilizar los servicios disponibles en el sitio web de la Empresa. Por lo tanto, la negativa a proporcionar dichos Datos imposibilitará el envío de la solicitud y/o el uso del servicio deseado.

Por el contrario, el suministro de Datos no marcados con un asterisco (\*) es puramente opcional. Por lo tanto, la falta de suministro de dichos Datos, o su suministro parcial o incorrecto, no impide que la Empresa envíe la solicitud ni utilice el servicio.

Se entiende que el suministro de los Datos recopilados para fines de tratamiento basados en el consentimiento, que puede revocarse en cualquier momento, es opcional; si no se proporciona el consentimiento, la Empresa no tratará los Datos para estos fines.

El tratamiento de Datos para fines basados en el interés legítimo no es obligatorio, y el interesado puede oponerse a dicho tratamiento mediante los métodos indicados en la sección "Derechos del Interesado" de esta política.

### **DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los Datos podrán ser comunicados a responsables del tratamiento de datos independientes, como, por ejemplo, autoridades y organismos de supervisión y control, y, en general, entidades públicas y privadas, y empresas que gestionan las actividades de backend del sitio web de comercio electrónico, autorizadas a solicitarlos.

Los Datos podrán ser tratados, en nombre del Responsable del Tratamiento, por terceros designados por la Empresa como Encargados del Tratamiento, de conformidad con el art. 28 del RGPD, que reciban las instrucciones de uso adecuadas y presten a la Empresa servicios esenciales para las finalidades indicadas en esta política. Entre estos se incluyen, por ejemplo: la empresa responsable del mantenimiento/gestión del sitio web de la Empresa y de las herramientas electrónicas y/o telemáticas utilizadas por la Empresa; la empresa que gestiona el envío de comunicaciones comerciales; la empresa que presta asistencia telefónica a través del call center; Meta Platforms Inc., como parte de las campañas de patrocinio de la marca "Elica" realizadas a través de redes sociales; y la empresa que proporciona y mantiene el CRM.

Para obtener una lista completa de los responsables del tratamiento de datos, escriba a [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

### **PERSONAS AUTORIZADAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos podrán ser tratados por empleados de los departamentos de la empresa responsables de las finalidades indicadas anteriormente, que hayan sido expresamente autorizados para el tratamiento de los datos y hayan recibido las instrucciones operativas adecuadas de conformidad con el artículo 29 del RGPD y el artículo 2 quaterdecies del Decreto Legislativo 196/2003, modificado y adaptado por el Decreto Legislativo 101/2018 (el denominado Código de Privacidad).

### **TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA**

Los datos no se transfieren a países fuera de la Unión Europea. En cualquier caso, si los datos se transfieren a países fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE) que la Comisión Europea no haya considerado adecuados, se utilizarán los mecanismos de transferencia mencionados en el artículo 46 del RGPD (como las cláusulas contractuales tipo), evaluando la posible provisión de "medidas adicionales" destinadas a garantizar un nivel de protección sustancialmente equivalente al exigido por el derecho de la Unión Europea.

### **DERECHOS DEL INTERESADO - RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL**

Para ejercer sus derechos, el interesado puede contactar con la Empresa en [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

El interesado puede solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a sus datos, su supresión, la rectificación de datos inexactos, la compleción de datos incompletos y la limitación del tratamiento en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD.

Además, si el tratamiento se basa en el consentimiento o en un contrato y se realiza por medios automatizados, el interesado tiene derecho a recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si es técnicamente posible, a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos (derecho a la portabilidad de los datos).

El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, de forma sencilla y gratuita, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos cuando exista un interés legítimo del Responsable del Tratamiento, en los casos previstos en el artículo 21 del RGPD.

El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y a oponerse a recibir comunicaciones promocionales contactando con el Responsable del Tratamiento o haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que aparece al final de cada correo electrónico. Esta retirada no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando el interesado desee ejercer sus derechos, la Empresa, en caso de dudas razonables sobre su identidad, podrá solicitarle que se identifique antes de tramitar la solicitud.

Finalmente, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en el Estado miembro en el que resida o trabaje habitualmente, o en el Estado en el que se haya producido la presunta infracción.